

Zasady udziału w Targach obowiązujące dla Zwiedzających

1. Zwiedzający mogą przebywać na terenie Targów wyłącznie w godzinach udostępnionych dla Zwiedzających przez Organizatora tj. w godzinach wyznaczonych przez organizatora
2. Osoby małoletnie przebywające na terenie Targów muszą bezwzględnie znajdować się pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą za nie i ich działania pełną odpowiedzialność.
3. Udział w Targach jest płatny. Wejście na teren Targów możliwe jest po uprzednim okazaniu ważnego biletu zakupionego przez Zwiedzającego u Organizatora lub identyfikatora wydanego przez Organizatora.
4. Przy wejściu Zwiedzający ma obowiązek okazać bilet do skanowania przy bramce wejściowej na teren Targów oraz ponownie przy wyjściu opuszczając Targi. Każdy Zwiedzający może zostać zobligowany do przestrzegania zasad sanitarnych, w tym dezynfekcji rąk i noszenia maseczki zasłaniającej usta oraz nos, jeżeli przepisy nadrzędne ustanowią takie nakazy.
5. Organizator uprawniony jest do żądania od Zwiedzającego okazania jego dowodu tożsamości w celu potwierdzenia zgodności danych Zwiedzającego z danymi wskazanymi na okazanym przez niego bilecie wstępu lub identyfikatorze.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego (krótkotrwałego) wstrzymania wejścia na teren Targów kolejnych Zwiedzających, czy sprzedaży biletów, w sytuacji gdy na terenie Targów znajduje się już maksymalna liczba Zwiedzających dopuszczona przez zarządcę obiektu, na którym odbywają się Targi, do jednoczesnego przebywania na terenie tego obiektu. Okoliczność wskazana w zdaniu poprzedzającym nie stanowi przesłanki niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy zawartej przez Organizatora ze Zwiedzającym.
7. Reklamacje należy składać wyłącznie na adres mailowy: egzotyczne.targi@gmail.com, w terminie 14 dni od daty Targów, których dotyczy reklamacja.
8. W treści składanej reklamacji należy wskazać: adres korespondencyjny reklamującego, przedstawić twierdzenia dotyczące okoliczności faktycznych stanowiących podstawę reklamacji, dołączyć posiadane dowody na ich poparcie, wskazać czego reklamujący się domaga w razie uznania reklamacji, załączyć pliki z biletami wstępu, załączyć dowód zakupu tych biletów.
9. Reklamacja niespełniająca powyższych wymogów lub złożona po przekroczeniu

zakreślonego terminu, zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia. Organizator udzieli odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

10. Zwiedzający w czasie uczestniczenia w Targach mają obowiązek stosować się do uwag i zaleceń Organizatora Targów.

11. Zwiedzający podczas trwania Targów zobowiązany jest do nie podejmowania zachowań stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego, w szczególności zachowań agresywnych, prowokacyjnych lub obraźliwych.

12. Zakazane jest wnoszenie na teren Targów przedmiotów stwarzających potencjalne lub realne zagrożenie dla życia i zdrowia uczestników, w tym broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, z wyjątkiem produktów i materiałów dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora.

13. Podczas trwania Targów Zwiedzających obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, środków psychotropowych i środków odurzających, a także zakaz znajdowania się pod ich wpływem.

14. Na terenie, na którym odbywać się będą Targi obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów nikotynowych. Palenie wyrobów nikotynowych dopuszczalne jest wyłącznie w miejscach wyraźnie wskazanych przez Organizatora.

15. Wejście na teren Targów następuje na odpowiedzialność Zwiedzającego lub jego opiekuna prawnego. Za nieodpowiednie zachowanie oraz szkody wyrządzone przez Zwiedzających w pełni odpowiadają Zwiedzający, z winy których doszło do powstania szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.

16. Organizator Targów, jego pracownicy i podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia losowe, zdrowotne, szkody w mieniu, czy krzywdy powstałe po stronie Zwiedzających, a wynikające ze specyfiki Targów i niedostosowania się do zasad określonych niniejszym Regulaminem oraz poleceń porządkowych wydawanych przez pracowników i podwykonawców Organizatora zabezpieczających teren Targów.

17. Zakup biletu wstępu oraz dobrowolne wejście na teren Targów jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Naruszenie warunków zawartych umów, a także podejmowanie przez Wystawcę

lub Zwiedzającego działań niezgodnych z niniejszym Regulaminem może skutkować natychmiastowym zerwaniem umowy z Wystawcą lub Zwiedzającym i wykluczeniem go z udziału w Targach.

2. Fotografowanie oraz video-filmowanie Targów dozwolone jest wyłącznie za zgodą Organizatora.

3. Zwiedzający i Wystawcy uczestniczący w Targach wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora bez opłat wszelkich fotografii, filmów i nagrań mogących zawierać ich wizerunek.

4. Uczestnictwo w Targach jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego Regulaminu oraz treści RODO.

5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów określonych niniejszym Regulaminem jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku Zwiedzającego lub Wystawcy nie będącego Konsumentem, sądem właściwym jest sąd siedziby Organizatora.

6. Do wszelkich umów zawieranych w trybie i na zasadach określonych Regulaminem znajduje zastosowanie prawo polskie. Umowy z Wystawcami i Zwiedzającymi są zawierane w języku polskim; korespondencja w sprawach działania Serwisu i zawieranych za jego pośrednictwem umów jest prowadzona w języku polskim.

7. Organizator informuje, że może być zmuszony do zmiany niniejszego Regulaminu w szczególności w przypadku rozszerzenia funkcjonalności Serwisu, zaistnienia przyczyn technologicznych lub technicznych, albo zmian przepisów prawa.