

Regulamin sprzedaży biletów online na XXI Letnią Filharmonię AUKSO – Wigry 2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie kulturalne *XXI Letniej Filharmonii AUKSO – Wigry 2025*, odbywające się w dniach 28.07.2025 - 01.08.2025, organizowane przez Fundację f.o.r.t.e. z siedzibą w Warszawie, ul. Nurmiego 26A, 03-289, NIP 7010119545, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Bilety sprzedawane są drogą elektroniczną za pośrednictwem strony platformy sprzedażowej bilety24.pl lub bezpośrednio przed wydarzeniami.
3. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Zakup biletów

1. Zakupu biletów można dokonywać 24 godziny na dobę, w okresie dostępności określonym przez Organizatora.
2. Ceny biletów zawierają wszystkie obowiązujące podatki i są podane w złotych polskich (PLN).
3. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (np. przelew online, PayU, BLIK, karta płatnicza).
4. Po dokonaniu płatności, bilet zostanie wysłany drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Kupującego lub będzie dostępny do pobrania na koncie użytkownika.

§3. Charakter biletów

1. Bilety mają formę elektroniczną i należy je okazać przy wejściu na wydarzenie – w formie papierowej lub na urządzeniu mobilnym.
2. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na wydarzenie. Kopiowanie i udostępnianie biletu osobom trzecim jest zabronione.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości uczestnika w przypadku biletów imiennych.
4. Bilety ulgowe przysługują:

- dzieciom od ukończenia 6. roku życia,
 - młodzieży uczącej się – do ukończenia 18. roku życia (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej).
 - rencistom i emerytom (za okazaniem ważnej legitymacji rencisty lub emeryta).
5. Osoby korzystające z biletu ulgowego są zobowiązane do okazania przy wejściu na wydarzenie ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.
 6. W przypadku nieokazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na wydarzenie bez zwrotu kosztów biletu.
 7. Na koncert 28 lipca 2025 roku, przysługuje wstęp bezpłatny dla mieszkańców Gminy Suwałki (za okazaniem ważnego dokumentu potwierdzającego rozliczenie podatków w Gminie Suwałki).
 8. Na koncert 1 sierpnia 2025 roku, posiadaczom *Suwałskiej Karty Mieszkańca* przysługuje możliwość zakupu biletu ulgowego (za okazaniem ważnej Suwałskiej Karty Mieszkańca).

§4. Zwroty i reklamacje

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** w przypadku umowy o udział w wydarzeniu kulturalnym, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Zwrot środków jest możliwy wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora. Zwrot obejmuje pełną cenę biletu.
3. W przypadku zmiany terminu wydarzenia, zakupione bilety zachowują ważność lub mogą zostać zwrócone na zasadach określonych przez Organizatora.
4. Reklamacje dotyczące procesu zakupu lub działania systemu sprzedażowego należy zgłaszać drogą mailową na adres: fundacjaforte@gmail.com. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni kalendarzowych.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Fundacja f.o.r.t.e.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz w celach księgowych, zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).
3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany organizacyjne). Zmiany nie mają wpływu na prawa nabyte przez Kupujących przed ich wejściem w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Wszelkie spory wynikające z zakupu biletów rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, o ile nie wynika inaczej z przepisów bezwzględnie obowiązujących.