

Regulamin sprzedaży biletów w Gorlickim Centrum Kultury

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I UCZESTNICZENIA W WYDARZENIACH

Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Gorlickie Centrum Kultury dalej jako GCK
(Gorlickie Centrum Kultury ul. Michalusa 4, 38-320 Gorlice).

§1. Definicje

1. Regulamin — niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane w GCK za pośrednictwem sieci Internet lub w kasie biletowej znajdującej się w sekretariacie GCK, określający zasady, zakres i warunki korzystania.
2. GCK — Gorlickie Centrum Kultury z siedzibą przy ul. Michalusa 4, 38-320 Gorlice.
3. Kupujący — osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu biletów na wydarzenia organizowane w Gorlickim Centrum Kultury za pośrednictwem strony internetowej bilety.gck.gorlice.pl lub w kasie biletowej.
4. Bilet — znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym wydarzeniu kulturalnym na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem strony internetowej bilety.gck.gorlice.pl lub w kasie biletowej.
5. Cena biletu — cena biletu zakupionego przez kupującego na wydarzenie, zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.
6. Operator płatności — Polskie ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, al. Tadeusza Rejtana 20B Rzeszów. Za jego pośrednictwem przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów w GCK dokonane przez kupującego za pośrednictwem strony internetowej bilety.gck.gorlice.pl, za pomocą dostępnych form płatności, m.in. karty kredytowej, przelewu internetowego.
7. Widz — osoba fizyczna biorąca udział w wydarzeniu organizowanym przez GCK.

§2. Sprzedaż biletów online oraz w kasie biletowej

1. Umowa sprzedaży online pomiędzy Kupującym a GCK zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur określonych w regulaminie serwisu Bilety24.pl.
2. W systemie sprzedaży online oraz w kasie biletowej GCK można kupić bilety normalne oraz ulgowe.
3. Bilety ulgowe przysługują: dzieciom i młodzieży szkolnej do 18 r. ż., studentom do 26 r. ż. za okazaniem legitymacji, emerytom i rencistom, kombatanom, osobom z niepełnosprawnością i ich opiekunom, osobom z Kartą Dużej Rodziny, Honorowym

Dawcom Krwi. Widzowie posiadający bilety ulgowe są zobowiązani do okazania dokumentu upoważniającego do zniżki przy wejściu na widownię. W przypadku braku dokumentu widzowie mają obowiązek wymiany biletu ulgowego na normalny za dopłatą w kasie.

4. Osoby, które zakupiły bilety ulgowe zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na spektakl, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię — są nieważne.

5. Po zakupieniu biletu online Kupujący zobowiązany jest pobrać wygenerowany bilet/bilety.

6. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie oznacza braku możliwości zakupu biletów w kasie biletowej.

7. GCK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

8. Klient dokonujący zakupu biletu/biletów na potrzeby działalności gospodarczej zobowiązany jest do poinformowania o tym przed dokonaniem zakupu. Brak zgłoszenia takiej informacji przed zakupem uniemożliwia wystawienie faktury, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

9. W przypadku zakupu biletów w kasie biletowej przez klienta indywidualnego (osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej), faktura VAT może zostać wystawiona wyłącznie na podstawie paragonu, w terminie do 7 dni od daty zakupu.

§4. Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. Zwrot ceny uiszczonej przez kupującego możliwy jest w przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie GCK.

2. Zwrot ceny uiszczonej nastąpi:

2.1. W przypadku zakupu biletów w systemie online — zwrot zostanie wykonany na podstawie regulaminu serwisu Bilety24.pl.

2.2. W przypadku zakupu biletów w kasie biletowej GCK — zwrot zostanie wykonany wyłącznie w kasie biletowej GCK za okazaniem paragonu zakupu.

2.3. Zwrot ceny za bilety zakupione w kasie biletowej GCK w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru możliwy jest wyłącznie na podstawie zwróconego dokumentu biletu oraz paragonu zakupu.

3. Klientowi zawierającemu umowę sprzedaży biletów GCK zarówno w kasie biletowej jak i za pośrednictwem strony internetowej Bilety24.pl, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.

5. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia na wskazany adres e-mail: gck@gck.gorlice.pl lub bezpośrednio w kasie biletowej GCK.

6. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

§8. Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione w kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej bilety.gck.gorlice.pl nie mogą być kopiowane, modyfikowane, skanowane.

2. GCK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. GCK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3. GCK nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

4. GCK ma prawo odmówić spóźnionemu widzowi zajęcie zakupionego miejsca oraz polecić zajęcie pierwszego wolnego miejsca.

5. GCK zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w przebiegu wydarzenia z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, siła wyższa, itp., w tym prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmian dokonanych po zakupie biletu Widzowi przysługuje prawo do zwrotu ceny za bilet albo udziału w zmienionym wydarzeniu wedle swobodnego wyboru Widza.

6. Niniejszy Regulamin sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej gck.gorlice.pl oraz w kasie biletowej GCK.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z sekretariatem GCK:

531 173 922, gck@gck.gorlice.pl.