

ZARZĄDZENIE NR 48/2026
Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji
Gminy Grodzisk Mazowiecki
z dnia 16.10.2026 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu Sprzedaży biletów oraz wprowadzenia biletu wstępu na organizowany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki Bal Sylwestrowy 2026/2027

§ 1

Wprowadzam Regulamin sprzedaży biletów stanowiący Załącznik nr 1 do Zarządzenia. Regulamin przedstawia zasady zakupu biletów wstępu na Bal Sylwestrowy organizowany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki.

§ 2

Wprowadzam bilet wstępu na organizowany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki Bal Sylwestrowy na Hali Widowiskowo-Sportowej Centrum Aktywizacji i Integracji Społecznej w dniu 31.12.2026 r.

Bilet wstępu - Bal Sylwestrowy	
1 osoba	550,00 zł*

* opłata brutto, w tym podatek VAT w wysokości 8 %.

§ 3

Sprzedaż biletu wstępu na Bal Sylwestrowy 2026/2027 prowadzony będzie w Impresariacie Hali Widowiskowo-Sportowej CALiS przy ul. Sportowej 29 w Grodzisku Mazowieckim oraz online przez stronę internetową grodzisksport.pl.

§ 4

Bilety na wydarzenie nie podlegają zwrotowi. Zwroty biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji
Mariusz Smysło
-2-

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Definicje:

Regulamin — oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów na Bal Sylwestrowy organizowany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Dane Organizatora — Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, ul. Sportowa 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, działającym w ramach osobowości prawnej Gminy Grodzisk Mazowiecki (NIP 5291745901), ul. Kościuszki 12a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

Witryna — oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.grodzisksport.pl, której administratorem jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Uczestnik — osoba zakupująca Bilet.

Bilet — oznacza dokument uprawniający do udziału w Balu Sylwestrowym na Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS w wyznaczonym miejscu.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących bilety na Bal Sylwestrowy na Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS Ośrodka Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki (zwanych dalej jako „Uczestnicy”).
2. Sprzedawcą biletów jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, ul. Sportowa 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, działającym w ramach osobowości prawnej Gminy Grodzisk Mazowiecki (NIP 5291745901), ul. Kościuszki 12a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, zwany dalej Organizatorem.
3. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Uczestnikiem, a Organizatorem.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Zakup dokonywany za pośrednictwem strony internetowej powiększony jest o opłatę serwisową nakładaną przez serwis internetowy destruujący sprzedaż.
6. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie wystawiona przez pracownika Impresariatu przy zakupie bądź przesłana na podany po opłaceniu zamówienia na wskazany przez niego adres e-mail Uczestnika.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemów płatniczych.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
9. Formy płatności za bilety:
 - płatność dokonywana przy zakupie online — wg regulaminu serwisu sprzedającego,
 - płatność dokonywana przy zakupie w Impresariacie — zgodnie z polityką finansową firmy.
10. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości okazania zakupionych biletów:
 - wydruk biletu po otrzymaniu e-maila. Niezbędne do tego jest posiadanie oprogramowania do plików w formacie PDF oraz drukarka z czarnym tuszem. bilet musi być wydrukowany na białym papierze.
 - okazania na urządzeniu przenośnym.
 - Bilet zakupiony w impresariacie - posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany.
 - Pracownicy recepcji skanują kod przy wejściu na wydarzenie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na wydarzenie w wypadku ujawnienia duplikatu biletu

II. Zwroty

1. Bilety na Bal Sylwestrowy nie podlegają zwrotowi. Zwroty biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia.
2. Informacja o ewentualnym odwołaniu wydarzenia zostanie umieszczona na stronie internetowej oraz zostanie przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
3. Zwrot kwot wpłaconych przez Uczestnika nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem, którego Użytkownik dokonał wpłaty.
4. Uczestnik nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak hotel, dojazd itd.

III. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów w Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS należy składać pocztą elektroniczną na [adres: impresariat@grodzisksport.pl](mailto:impresariat@grodzisksport.pl), w przypadku zakupu biletu przez serwis Bilety24, reklamację składa się bezpośrednio w serwisie. - Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: Imię i nazwisko, numer, kwotę oraz datę transakcji.
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
6. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
7. Organizator nie ponosi w stosunku do Uczestnika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności.
8. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Uczestnik.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Organizatorem oraz Administratorem wszystkich podanych danych w trakcie procesu sprzedaży jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, ul. Sportowa 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki,

działającym w ramach osobowości prawnej Gminy Grodzisk Mazowiecki (NIP 5291745901), ul. Kościuszki 12a, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

2. Dane osobowe: imię i nazwisko - przetwarzane będą w celach rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody, Uczestnik posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością zakupu biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.
3. Zakupienie przez Uczestnika biletu/biletów jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
4. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim a Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji

Mariusz Smysło

-2-

ZARZĄDZENIE Nr 80/2026
Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji
Gminy Grodzisk Mazowiecki
z dnia 16.10.2026 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu określającego zasady uczestnictwa w wydarzeniu
pod nazwą „Sylwester w stylu PRL” organizowanego przez Ośrodek Sportu
i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki w obiekcie Hali Widowiskowo-Sportowej
w „Centrum Aktywizacji i Integracji Społecznej” przy ul. Sportowej 29
w Grodzisku Mazowieckim**

§ 1

1. Wprowadzam regulamin określający zasady uczestnictwa w wydarzeniu pod nazwą „Sylwester w stylu PRL”.
2. Wydarzenie odbędzie się w Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS przy ul. Sportowej 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, w dniu 31 grudnia 2026 r., w godzinach od 20:00 do 4:00 dnia 1 stycznia 2027 r.

§ 2

Regulamin stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji
Mariusz Smysło
-2-

REGULAMIN WYDARZENIA**„Sylwester w stylu PRL – Gdzie się podziały tamte prywatki?”****§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu pod nazwą „Sylwester w stylu PRL – Gdzie się podziały tamte prywatki?”, zwanym dalej „Wydarzeniem”.
2. Wydarzenie odbędzie się w Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS przy ul. Sportowej 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, w dniu 31 grudnia 2026 r., w godzinach od 20:00 do 4:00 dnia 1 stycznia 2027 r.
3. Organizatorem Wydarzenia jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, zwany dalej „Organizatorem”.
4. Wydarzenie ma charakter odpłatnej imprezy rozrywkowo-tanecznej z oprawą muzyczną, artystyczną i gastronomiczną.
5. Niniejszy Regulamin jest udostępniany przed zakupem biletów, na stronie internetowej Organizatora oraz w miejscu Wydarzenia.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu oraz obowiązujących przepisów prawa.

§2. Bilety i zasady uczestnictwa

1. Warunkiem udziału w Wydarzeniu jest posiadanie ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do wstępu, wydanego przez Organizatora.
2. Obowiązują następujące ceny biletów:
 - o bilet regularny – 550,00 zł brutto za osobę;
3. Późniejsze dokupienie biletów do wcześniej zakupionych miejsc nie powoduje automatycznego naliczenia promocji ani zwrotu różnicy w cenie.
4. Bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu, zajęcia miejsca wskazanego na bilecie oraz korzystania ze świadczeń objętych ceną biletu, zgodnie z ofertą obowiązującą przy jego zakupie.
5. Miejsca siedzące są przypisane do numerowanych stolików. Każdy bilet zawiera oznaczenie numeru stolika oraz numeru miejsca.
6. Zmiana miejsca przez uczestnika jest możliwa za zgodą Organizatora lub po uzgodnieniu z osobą posiadającą uprawnienie do danego miejsca, pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa i organizacji Wydarzenia.

7. Organizator może zmienić przydzielone miejsce z uzasadnionych przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa, zapewniając miejsce o porównywalnym standardzie, bez naruszania ustawowych praw uczestnika.
8. Bilet należy zachować do zakończenia Wydarzenia oraz okazać na żądanie uprawnionego personelu.
9. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką rodzica lub innej osoby pełnoletniej uprawnionej do sprawowania nad nimi opieki.
10. Organizator może odmówić wstępu osobie, której zachowanie stanowi rzeczywiste zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku, w szczególności osobie agresywnej lub zakłócającej bezpieczeństwo innych uczestników.

§3. Zwroty biletów i reklamacje

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, dotyczącej usługi związanej z wydarzeniem rozrywkowym odbywającym się w oznaczonym terminie, konsumentowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.
2. Rezygnacja uczestnika z udziału w Wydarzeniu z przyczyn osobistych nie stanowi samodzielnej podstawy do zwrotu ceny biletu, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia uczestnikowi przysługuje zwrot zapłaconej ceny biletu oraz ewentualne inne uprawnienia wynikające z przepisów prawa.
4. W przypadku istotnej zmiany terminu lub uzgodnionego charakteru Wydarzenia uczestnikowi przysługują odpowiednie uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w tym prawo dochodzenia zwrotu zapłaconej ceny, gdy istnieje ku temu podstawa prawna.
5. Reklamacje dotyczące Wydarzenia można składać:
 - elektronicznie na adres: impresariat@grodzisksport.pl;
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora.
6. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację zakupu, opis problemu i dane kontaktowe osoby składającej reklamację. Brak tych danych nie pozbawia prawa do jej zgłoszenia.
7. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że odrębne przepisy stanowią inaczej.
8. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych praw uczestnika.

§4. Program Wydarzenia i usługi gastronomiczne

1. W ramach Wydarzenia Organizator przewiduje:
 - zabawę taneczną prowadzoną przez DJ-a;
 - występy muzyczne i inne atrakcje zgodne z opublikowanym programem;
 - oprawę scenograficzną nawiązującą do stylistyki PRL;
 - obsługę gastronomiczną obejmującą posiłki i napoje określone w ofercie Wydarzenia.
2. Szczegółowy zakres świadczeń objętych ceną biletu określony jest w ofercie udostępnionej uczestnikom przed zakupem.
3. Organizator może wprowadzać nieistotne zmiany programu lub harmonogramu, które nie wpływają zasadniczo na charakter, zakres i wartość uzgodnionych świadczeń.
4. W przypadku konieczności wprowadzenia istotnych zmian Organizator poinformuje uczestników o ich zakresie oraz przysługujących im uprawnieniach.
5. Cena biletu obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane jako wliczone w cenę w ofercie sprzedaży.
6. Produkty i napoje niewchodzące w zakres oferty mogą być dostępne za dodatkową opłatą, pod warunkiem uprzedniego poinformowania o tym uczestników.
7. Sprzedaż, podawanie oraz spożywanie napojów alkoholowych odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na podstawie odpowiednich zezwoleń, jeżeli są wymagane.
8. Zabrania się sprzedaży i podawania alkoholu osobom niepełnoletnim, osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości, oraz w innych przypadkach określonych przepisami prawa.
9. Informacje o składnikach powodujących alergie lub reakcje nietolerancji w oferowanych potrawach i napojach udostępniane są przez podmiot świadczący usługę gastronomiczną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Uczestnicy mogą zgłaszać szczególne potrzeby żywieniowe przed Wydarzeniem. Możliwość ich uwzględnienia wymaga indywidualnego potwierdzenia przez Organizatora.

§5. Bezpieczeństwo i porządek

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, przepisów przeciwpożarowych, regulaminu obiektu oraz zgodnych z prawem poleceń uprawnionego personelu Organizatora.

2. Na terenie Wydarzenia zabrania się:

- zachowań agresywnych, przemocy, gróźb i działań zagrażających innym osobom;
 - niszczenia mienia, wyposażenia obiektu i infrastruktury technicznej;
 - blokowania dróg i wyjść ewakuacyjnych;
 - przebywania w strefach technicznych i pomieszczeniach niedostępnych dla uczestników;
 - ingerencji w instalacje elektryczne, nagłośnieniowe, oświetleniowe i przeciwpożarowe;
 - używania otwartego ognia, materiałów pirotechnicznych oraz innych materiałów stwarzających zagrożenie pożarowe.
3. Zabrania się wnoszenia broni, materiałów wybuchowych, przedmiotów niebezpiecznych oraz nielegalnych substancji odurzających, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Na teren Wydarzenia nie wolno wносить własnych napojów alkoholowych, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę, a ich wniesienie i spożywanie będzie zgodne z prawem.
5. Uczestnicy powinni korzystać z wyznaczonych ciągów komunikacyjnych oraz stosować się do oznaczeń i komunikatów bezpieczeństwa.
6. W przypadku ogłoszenia ewakuacji uczestnicy mają obowiązek niezwłocznego stosowania się do komunikatów oraz poleceń osób kierujących ewakuacją.
7. Palenie wyrobów tytoniowych, w tym korzystanie z papierosów elektronicznych, jest zabronione w pomieszczeniach obiektu, z wyjątkiem miejsc, w których jest to prawnie dopuszczalne i które zostały zgodnie z prawem wyznaczone.
8. Organizator może wezwać do opuszczenia Wydarzenia osobę naruszającą niniejszy Regulamin lub stwarzającą zagrożenie dla innych uczestników. W razie potrzeby może zwrócić się o pomoc do uprawnionych służb.
9. Decyzje porządkowe Organizatora powinny być proporcjonalne do rodzaju naruszenia i podejmowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6. Odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do poszanowania mienia Organizatora, obiektu i pozostałych osób.
2. Osoba, która wyrządziła szkodę, ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

3. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań na zasadach wynikających z przepisów prawa.
4. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania należytej staranności przy zabezpieczaniu swoich rzeczy osobistych.
5. Organizator nie zapewnia indywidualnego dozoru nad przedmiotami pozostawionymi bez nadzoru, co nie wyłącza jego odpowiedzialności w przypadkach przewidzianych przez prawo.
6. Odpowiedzialność za rzeczy przyjęte do szatni lub na przechowanie określają właściwe przepisy prawa oraz warunki świadczenia danej usługi.
7. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.

§7. Odwołanie, przerwanie lub zmiana Wydarzenia

1. Organizator może odwołać, przerwać lub zakończy Wydarzenie w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego bezpieczne lub zgodne z prawem przeprowadzenie.
2. Okolicznościami takimi mogą być w szczególności zagrożenia bezpieczeństwa, poważne awarie techniczne, decyzje właściwych organów lub zdarzenia o charakterze siły wyższej.
3. Organizator poinformuje uczestników o odwołaniu lub istotnej zmianie Wydarzenia za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności strony internetowej Organizatora oraz systemu sprzedaży biletów.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia uczestnikom przysługuje zwrot zapłaconej ceny biletu, z zachowaniem innych roszczeń wynikających z przepisów prawa.
5. W przypadku przerwania Wydarzenia zasady rozliczenia niewykonanych świadczeń i odpowiedzialności Organizatora ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zmiana cen biletów w trakcie sprzedaży nie ma wpływu na ceny biletów zakupionych wcześniej.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora, w systemie sprzedaży biletów oraz w miejscu Wydarzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Ewentualne spory związane z uczestnictwem w Wydarzeniu rozstrzygane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem prawa do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

4. Kontakt z Organizatorem:

Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki

ul. Sportowa 29, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

E-mail: impresariat@grodzisksport.pl

Tel.: 22 463 46 50

5. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania. Do umów zawartych przed ewentualną zmianą Regulaminu stosuje się warunki obowiązujące przy zakupie, chyba że późniejsze zmiany są korzystniejsze dla nabywcy lub zostały skutecznie uzgodnione.

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji

Mariusz Smysło

-2-