

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Definicje :

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów na Bal Sylwestrowy organizowany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Dane Organizatora – Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, NIP: 529-14-59-874, ul. Montwiłła 41, 05-8258 Grodzisk Mazowiecki .

Witryna – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.grodzisksport.pl, której administratorem jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki.

Uczestnik – osoba zakupująca Bilet.

Bilet – oznacza dokument uprawniający do udziału w Balu Sylwestrowym na Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS w wyznaczonym miejscu.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących bilety na Bal Sylwestrowy na Hali Widowiskowo-Sportowej CAiS Ośrodka Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki (zwanych dalej jako „Uczestnicy”).
2. Sprzedawcą biletów jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, NIP: 529-14-59-874, ul. Montwiłła 41, 05-8258 Grodzisk Mazowiecki, zwany dalej Organizatorem.
3. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Uczestnikiem, a Organizatorem.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Zakup dokonywany za pośrednictwem strony internetowej powiększony jest o opłatę serwisową nakładaną przez serwis internetowy destruujący sprzedaż.
6. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie wystawiona przez pracownika Impresariatu przy zakupie bądź przesłana na podany po opłaceniu zamówienia na wskazany przez niego adres e-mail Uczestnika.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemów płatniczych.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.

9. Formy płatności za bilety:

- płatność dokonywana przy zakupie online – wg regulaminu serwisu sprzedającego,
- płatność dokonywana przy zakupie w Impresariacie – zgodnie z polityką finansową firmy.

9. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości okazania zakupionych biletów:

- wydruk biletu po otrzymaniu e-maila. Niezbędne do tego jest posiadanie oprogramowania do plików w formacie PDF oraz drukarka z czarnym tuszem. bilet musi być wydrukowany na białym papierze.
- okazania na urządzeniu przenośnym.
- Bilet zakupiony w impresariacie - posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany.
- Pracownicy recepcji skanują kod przy wejściu na wydarzenie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na spektakl w wypadku ujawnienia duplikatu biletu

II. Zwroty

1. Bilety na Bal Sylwestrowy nie podlegają zwrotowi. Zwroty biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia.

2. Informacja o ewentualnym odwołaniu wydarzenia zostanie umieszczona na stronie internetowej oraz zostanie przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

3. Zwrot kwot wpłaconych przez Uczestnika nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem, którego Użytkownik dokonał wpłaty.

4. Uczestnik nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak hotel, dojazd itd.

III. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów w Hali Widowiskowo-Sportowej CAliS należy składać pocztą elektroniczną na adres: impresariat@grodzisksport.pl, w przypadku zakupu biletu przez serwis Bilety24, reklamację składa się bezpośrednio w serwisie.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: Imię i nazwisko, numer, kwotę oraz datę transakcji.

2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.

3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

4. Organizator nie ponosi w stosunku do Uczestnika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności.

5. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Uczestnik.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Organizatorem oraz Administratorem wszystkich podanych danych w trakcie procesu sprzedaży jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Grodzisk Mazowiecki, NIP: 529-14-59-874, ul. Montwiłła 41, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.
2. Dane osobowe: imię i nazwisko - przetwarzane będą w celach rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody, Uczestnik posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością zakupu biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.
3. Zakupienie przez Uczestnika biletu/biletów jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
4. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim a Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.